

ई-सेवा पुस्तिका

पेंशन प्रक्रिया को डिजिटल बनाने और सेवा रिकॉर्ड प्रबंधन को सुव्यवस्थित करने के लिए ई-सर्विस बुक प्रणाली लागू की गई थी। इसे नवंबर 2024 में लॉन्च किया गया था

विशेषता:

- सेवा रिकॉर्ड को डिजिटल बनाता है और डिजिटल हस्ताक्षर (डीएससी) का उपयोग करके कार्य प्रवाह-आधारित अनुमोदन सक्षम करता है।
- यदि आवश्यक हो, तो अंतिम सत्यापन और सुधार के लिए पीएओ को ई-सेवा पुस्तकें भेजता है।
- सेवारत कर्मियों और प्रशिक्षुओं के लिए सेवा रिकॉर्ड के प्रबंधन का समर्थन करता है।

फ़ायदे:

- मैनुअल प्रक्रियाओं के कारण होने वाली देरी को समाप्त करता है।
- पेंशन प्रसंस्करण में पारदर्शिता और सटीकता को बढ़ाता है।
- सेवा रिकॉर्ड प्रबंधन को सुव्यवस्थित करता है